

Bedingungen/AGB

MÄRCHENSCHLOSS MIAU

Dobmannstr.12

80993 München

Tel. 089 / 141 4346

Fax: 089 / 148 59 704



Mail: info@katzenpension-muenchen-moosach.de

Homepage: www.katzenpension-muenchen-moosach.de

Allgemein.

Das Märchenschloss Miau garantiert für die Dauer des Aufenthalts eine tierschutzgerechte Unterbringung der Katze, im Rahmen der räumlichen Möglichkeiten ausreichend Bewegungsmöglichkeit, Beschäftigung, Ernährung sowie bei Bedarf tierärztliche Versorgung.

Der Katzenhalter ist verpflichtet, das Märchenschloss Miau über Verhaltensauffälligkeiten und akute/chronische Krankheiten, Allergien und Futterunverträglichkeiten zu informieren. Das Märchenschloss Miau verpflichtet sich, der Katze evtl. nötige Medikamente zuverlässig und pünktlich zu verabreichen. Die Medikamente müssen vom Besitzer mitgebracht werden, oder können nach Absprache über die Tierarztpraxis bezogen werden. Die Kosten für die Verabreichung der Medikamente erfolgen nach Absprache.

Die Katze muss – durch Impfpass nachgewiesen – gegen Katzenschnupfen und Katzenseuche geimpft sein. Freigänger müssen zusätzlich gegen Tollwut geimpft sein.

Bei Abgabe der Katze ist der Impfpass vorzulegen und verbleibt während der Dauer des Aufenthalts bei dem Märchenschloss Miau. Sollte die Katze bei Abgabe über einen nicht ausreichenden Impfschutz verfügen, ist das Märchenschloss Miau berechtigt, trotz verbindlicher Buchung, die Annahme der Katze zu verweigern. Sollte dies der Fall sein, sind 80% der Gesamtkosten fällig.

Der Halter ist mit der eventuell nötigen tierärztlichen Versorgung der Katze einverstanden. Beim Auftreten von Durchfall wird in jedem Fall ein Giardien-Test durchgeführt.

Im positiven Fall wird die Katze entsprechend behandelt. Hierfür anfallende Kosten sind durch den Tierhalter zu tragen und werden gesondert berechnet. Die Katzenpension übernimmt keine Kosten, die durch Tod, Krankheit oder Verletzung der Katze entstehen, es sei denn, es liegt eine Verletzung der Sorgfaltspflicht seitens des Märchenschloss Miau vor. Die Beweislast hierfür obliegt dem Tierhalter.

Decken und Spielsachen können mitgebracht werden. Allerdings wird für mitgebrachte Gegenstände keine Haftung übernommen.

Im Pensionspreis ist der Aufenthalt, das Katzenstreu sowie hochwertiges Trockenfutter enthalten. Sollte Ihre Katze Nassfutter oder spezielles Diätfutter bekommen, so ist dies mitzubringen bzw. kann nach Absprache über die Tierarztpraxis bezogen werden. Hierdurch entstehende Zusatzkosten sind durch den Halter zu übernehmen.

Sollte die Katze zum vereinbarten Zeitpunkt nicht abgeholt werden, ist das Märchenschloss Miau berechtigt, das Tier nach angemessener Zeit weiter zu vermitteln. Die dadurch entstehenden Kosten trägt der Tierhalter.

Reservierung und Buchung

Der gewünschte Zeitraum kann unverbindlich reserviert werden. Die Reservierung wird nur 7 Tage aufrechterhalten. Erst wenn der unterschriebene Buchungs-Vertrag und die Anzahlung von 50% der zu erwartenden Kosten beim Märchenschloss Miau eingegangen sind, wird ein Unterbringungsplatz für den gewünschten Zeitraum verbindlich gebucht. Sollten die Zahlung und der Vertrag nicht innerhalb von 7 Tagen nach Reservierungsanfrage eingegangen sein, verfällt die Reservierungsanfrage und es besteht kein Anspruch auf Unterbringung.

Zahlungsweise

Die aktuell gültigen Preise entnehmen Sie bitte unserer Preisliste. Diese kann sowohl in der Pension, als auch im Internet unter www.katzenpension-hank.de eingesehen werden. Mit Unterzeichnung des Buchungs-Vertrages gilt diese als bindend und anerkannt.

50% der Kosten für den Aufenthalt und für vereinbarte Sonderleistungen sind im Voraus zu begleichen. Die weiteren 50% fallen bei Abgabe des Tieres in der Pension an. Während des Aufenthalts entstandene Kosten sind direkt bei Abholung zu begleichen. Eine Herausgabe der Katze erfolgt nur bei vollständiger Zahlung aller entstandenen Kosten.

Sonstige Gebühren / Storno-Gebühren

Bei Stornierung eines verbindlich gebuchten Aufenthalts durch den Katzenhalter werden folgende Storno-Gebühren fällig:

Stornierung mindestens 21 Tage vor Anreise: 30% der Gesamtkosten

Stornierung mindestens 14 Tage vor Anreise: 40% der Gesamtkosten

Stornierung mindestens 7 Tage vor Anreise: 50% der Gesamtkosten

Stornierung weniger als 7 Tage vor Anreise: 75% der Gesamtkosten

Stornierung durch das Märchenschloss Miau bei unzureichendem Impfschutz bei Abgabe: 80% der Gesamtkosten

Für Änderungen des An- oder Abreisetags nach verbindlicher Buchung muss eine Bearbeitungsgebühr von 10,00 €

erhoben werden. Wird die Katze vorzeitig abgeholt, ist eine Erstattung der Pensionskosten für die restliche Pensionszeit nicht möglich.

Märchenschloss Miau
Dobmannstr.12
80993 München

Tel. 089 / 141 4346
Fax: 089 / 148 59 704
Mail: info@katzenpension-muenchen-moosach.de

Volksbank Raiffeisenbank Dachau
IBAN: DE03700915000000349950
BIC: GENODEF1DCA